

# Retourbeleid

Versie: 1

Gepubliceerd: maart 2025

Alle producten die bij Xeraloox worden aangeschaft vallen niet onder het herroepingsrecht en kunnen derhalve niet worden geretourneerd. Elk product wordt op maat gemaakt, volledig afgestemd op de door u geselecteerde specificaties (model, look, afmeting, afwerking, met/zonder kraangat of met/zonder verlichting). Aangezien de geleverde producten gepersonaliseerd en uniek zijn, is wederverkoop niet mogelijk.

Wij raden u aan om voor het plaatsen van uw bestelling zorgvuldig de juiste specificaties te overwegen. Om dit proces te vergemakkelijken, biedt Xeraloox samples aan van elke beschikbare look. Deze samples geven u een duidelijk beeld van het product, de kleur en de finish (matt, natural, honed en glossy), zodat u met meer zekerheid uw definitieve keuze kunt maken.

Samples dienen niet geretourneerd te worden voor een terugbetaling. Bij het bestellen van een sample ontvangt u een kortingscode ter waarde van de kostprijs van de sample (momenteel €15,-), die u kunt gebruiken als korting op uw uiteindelijke aankoop van een wasmeubel.

Indien u verdere vragen heeft over ons retourproces of -beleid, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze [klantenservice](#).