

Algemene voorwaarden

Versie: 1

Gepubliceerd: maart 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht/beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

Artikel 8 – Levertijd

Artikel 9 – Aflevering

Artikel 10 – Vervoer en beschadiging bij aflevering

Artikel 11 – Betaling

Artikel 12 – Garantie

Artikel 13 – Klachten

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Artikel 1 – Definities

1. Afnemer: de persoon of entiteit die een overeenkomst met Xeraloox aangaat, wil aangaan, of voor wie Xeraloox een aanbieding doet, een levering uitvoert, of een prestatie verricht.
2. Zakelijk afnemer: een afnemer die handelt in uitvoering van een beroep of bedrijf.
3. Consument: een afnemer die niet handelt in uitvoering van een beroep of bedrijf.
4. Maatwerk: producten die op basis van de specificaties van de afnemer worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden geproduceerd volgens het door de afnemer gekozen model, de afmeting, look en finish, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.

Artikel 2 – Identiteit van ondernemer

1. Handelsnaam: Xeraloox B.V.
2. Vestigingsadres: De Bleek 38 7468 SH Enter
3. Telefoonnummer: +31 (0)53 538 28 53
4. E-mail: info@xeraloox.nl
5. KvK-nummer: 22222222
6. BTW-nummer: 22222222222222

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en handelingen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.
2. Bij onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of bij een niet-geregelde situatie, wordt de interpretatie of oplossing bepaald in lijn met de strekking en bedoeling van deze bepalingen.
3. Indien Xeraloox niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden eist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Xeraloox het recht verliest om in andere gevallen alsnog volledige naleving te verlangen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend en kan door Xeraloox te allen tijde worden gewijzigd of aangepast.
2. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod dienen als indicatie en kunnen niet worden aangemerkt als grond voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. De productafbeeldingen geven een representatieve weergave van de aangeboden artikelen. Xeraloox kan echter niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de daadwerkelijke werkelijke kleuren van de producten.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Xeraloox door de afnemer, onder de voorwaarde dat voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, zal Xeraloox de ontvangst van deze aanvaarding zonder elektronisch bevestigen. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Xeraloox is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst nog ontbinden.
3. De orderbevestiging is in beginsel bepalend. Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer om deze zorgvuldig te controleren op eventuele onvolledigheden of onjuistheden en deze binnen 5 dagen na ontvangst van de bevestiging tijdig aan Xeraloox te melden.
4. Aanbiedingen en acties zijn slechts tijdelijk beschikbaar. Zodra de actieperiode of aanbieding is verstreken, vervalt de mogelijkheid voor de afnemer om hiervan gebruik te maken. Eventuele prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst, zoals bij aanbiedingen, acties of kortingen op showroommodellen, geven de afnemer geen recht op een latere prijsvermindering.
5. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de afnemer en Xeraloox.
6. Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot een wijziging in de kosten, zoals een verhoging of verlaging, dient de aangepaste koopprijs schriftelijk te worden overeengekomen met de afnemer.
7. Elke overeenkomst wordt gesloten onder de voorwaarde dat de betreffende producten voldoende beschikbaar zijn.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen van de afnemer, heeft Xeraloox het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

Artikel 6 – Herroepingsrecht/beëindiging van de overeenkomst

1. Het merendeel van de door Xeraloox geleverde producten betreft maatwerk en is niet geprefabriceerd. Hieronder vallen de modellen Imperial, Riva, Duo Regale, Aria, Eterna, Duo Eterna en Terra. Aangezien deze producten op maat worden vervaardigd, is het herroepingsrecht niet van toepassing en kunnen deze producten niet worden geretourneerd.
2. Indien de afnemer de overeenkomst zonder dat er sprake is van een tekortkoming wil beëindigen en Xeraloox hiermee instemt, kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden ontbonden. In dat geval heeft Xeraloox recht op schadevergoeding, inclusief zowel geleden verlies als gederfde winst. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de schadevergoeding 30% van de koopprijs. Dit percentage wordt 50% als de afnemer ten tijde van de beëindiging al is geïnformeerd dat een (deel)levering kan plaatsvinden.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. De inhoud van deze website, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, video's en andere materialen, is eigendom van Xeraloox of wordt gebruikt met toestemming van de rechthebbenden. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Xeraloox alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten. Geen enkel onderdeel van deze website mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xeraloox worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid, gepubliceerd of op enige andere wijze worden gebruikt.

Artikel 8 – Levertijd

1. De levertijd wordt door Xeraloox indicatief vastgesteld.
2. Bij het bepalen van de levertijd gaat Xeraloox ervan uit dat de opdracht kan worden uitgevoerd onder de omstandigheden die op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd gaat in zodra er overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, Xeraloox alle benodigde gegevens heeft ontvangen en de betaling is voldaan.
4. Bij overschrijding van de verwachte levertijd wordt Xeraloox een redelijke extra termijn gegeven om de levering alsnog te voltooien. Een overschrijding van de levertijd geeft de afnemer in geen geval recht op schadevergoeding van Xeraloox.

Artikel 9 – Aflevering

1. De afnemer zorgt ervoor dat de afleverlocatie goed bereikbaar is en neemt, voor zover mogelijk, alle nodige maatregelen om een vlotte levering te faciliteren.
2. Als de producten ter levering worden aangeboden maar om welke reden dan ook, anders dan een gebrekkige levering, niet worden aangenomen, zal Xeraloox binnen een redelijke termijn een tweede leveringspoging doen.
3. Indien de afnemer de leverdatum wil uitstellen, dient dit uiterlijk 20 werkdagen vóór de geplande levering aan Xeraloox te worden gemeld. Voor wijzigingen binnen 3 werkdagen voor de leverdatum wordt € 75,- aan wijzigingskosten in rekening gebracht.
4. De bezorging vindt plaats tot aan de stoep. Het verplaatsen van het meubel naar andere ruimtes of verdiepingen is de verantwoordelijkheid van de afnemer.

Artikel 10 – Vervoer en beschadiging bij aflevering

1. Tenzij anders overeengekomen, is het vervoer van de producten inbegrepen in de overeenkomst en draagt Xeraloox het risico van beschadiging en verlies tijdens het transport.
2. Indien bij aflevering beschadigingen worden geconstateerd, dient de afnemer deze binnen twee werkdagen na ontvangst bij Xeraloox te melden. Bij het uitblijven van een melding wordt de afnemer geacht de geleverde producten in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling geschiedt in euro. Alle door Xeraloox vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
2. Bij klachten mag de afnemer de betaling uitsluitend opschorten voor het deel van het verschuldigde bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de aard en ernst van de klacht. Dit ontslaat de afnemer niet van de verplichting om het resterende bedrag binnen de overeengekomen termijn te betalen.
3. De consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Xeraloox te melden.

Artikel 12 – Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Xeraloox de deugdelijkheid van de geleverde producten voor een periode van 2 jaar na aflevering.
2. Bij maatwerk zijn minimale afwijkingen in afmetingen toegestaan. Xeraloox mag maximaal 2% afwijken van de overeengekomen afmetingen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Er wordt geen garantie gegeven indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud, installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door de afnemer of derden.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de kwaliteit van de geleverde producten kunnen door de afnemer alleen geldig worden ingediend bij Xeraloox als deze binnen 2 werkdagen na aflevering van de producten worden gemeld. Als het niet redelijkerwijs mogelijk is om de klacht binnen deze termijn in te dienen, geldt de termijn van 2 werkdagen vanaf het moment dat het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt. De klacht dient een duidelijke en volledige omschrijving van de geconstateerde gebreken en grieven te bevatten.
2. Indien de afnemer, tegen het advies van Xeraloox in, bepaalde werkzaamheden wil (laten) uitvoeren of verhinderen, is, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, elke klacht met betrekking tot deze werkzaamheden uitgesloten.
3. Indien een klacht door Xeraloox gegrond wordt bevonden, zal Xeraloox naar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder het Nederlandse recht.